**ვამტკიცებ**

ბრძ. N01-51; 08.XII.2017წ
შპს ინტერბიზნესის აკადემიის დირექტორი

______________________________ი. მანაშერიძე

# საზოგადოებრივი კოლეჯი

## პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

## სადაზღვევო აგენტი

*საკონტაქტო: თბილისი, შალვა ჯაფარიძის ქ. 8*
*ელ.ფოსტა: info@inrerbusiness.edu.ge*
*ტელ: 261 54 23; 260 54 23.*

**პროგრამის ხელმძღვანელი:** *ფიქრია ლომსაძე*

თბილისი

**2017 წ.**

I. **სახელწოდება:** სადაზღვევო აგენტი

II. **სარეგისტრაციო ნომერი:** რომლის საფუძველზეც შეიქმნასაგანმანათლებლო პროგრამა -04111-პ

III. **მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** სადაზღვევო აგენტის მეოთხე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია (020254)

IV. **საკანონმდებლო ბაზა:**
-საქართველოს კანონი პროფესიული განათლების შესახებ
-ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო
-სადაზღვევო აგენტისპროფესიული სტანდარტი

V. **პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა:**სრული ზოგადი განათლება

VI. **კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**
პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია დასაქმდეს სადაზღვევო, სადაზღვევო - საბროკერო, საკონსულტაციო ორგანიზაციებში ან იმუშაოს დამოუკიდებელ აგენტად.

VII. **პროგრამის მიზანი:**
პროგრამის მიზანია შრომის ბაზარს შესთავაზოს კადრი, რომელიც შეასრულებს სადაზღვევო ორგანიზაციასა და კლიენტს შორის შუამავლის ფუნქციას. სადაზღვევო აგენტი, მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში, იმოქმედებს დამზღვევის დავალებით; მოიძიებს ინფორმაციებს მომხმარებლის შესახებ, მათ შორის მის ფინანსურ მდგომარეობაზე, რომელიც საჭიროა შესაბამისი სადაზღვევო პაკეტისა და მისი პირობების განსაზღვრისათვის; პოტენციურ მომხმარებლებს გააცნობს კომპანიის პროდუქტებს, აჩვენებს მათ პოზიტიურ მხარეებს, დაარწმუნებს პროდუქტის შეძენის საჭიროებებსა და ზოგადად დაზღვევის მნიშვნელობაში; კლიენტებთან აწარმოებს მოლაპარაკებებს, რათა განსაზღვროს რისკის ხარისხი, გადახდის პირობები და შეურჩიოს შესაბამისი სადაზღვევო პაკეტი.

VIII. **სწავლის შედეგები:**
პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:
- პოტენციური მომხმარებლების მოძიება;
- მომხმარებლების მონაცემთა ბაზაში მუშაობა;
- მოლაპარაკების წარმართვა;
- სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმება;
- სადაზღვევო აგენტის პორტფელის მართვა

IX. **ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება:**
საგანმანათლებლო პროგრამა შემუშავებულია შპს "ინტერბიზნესის აკადემიის" მიერ ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს ყველა სავალდებულო ზოგად და სავალდებულო პროფესიულ მოდულს. ასევე არჩევითი სტატუსის მოდულებს რომელათა კრედიტების ჯამი არ აღემატება ამავე პროფესიული პროგრამის მოდულების კრედიტთა საერთო მოცულობის 20%-ს

**X.პროგრამისმოცულობა და ხანგრძლივობა:**

სტუდენტებისთვის რომლებსაც უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის **მოცულობა შეადგენს 87კრედიტს** და სწავლის ხანგრძლივობაა 14 სასწავლო თვე (62 კვირა).

მოდულების, ქართული ენა A2 და ქართული ენა B1გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით და **მოცულობა შეადგენს 117 კრედიტს**, სწავლის ხანგრძლივობაა19 სასწავლო თვე (24+62=86 კვირა);

არაქართულენოვანი პირებისთვის ქართული ენის კომპეტენციის დადასტურება მოხდება ტესტირების საფუძველზე.

**XI. პროგრამის სტრუქტურა და მოდულები:**

| სავალდებულო ზოგადი მოდულები | | სავალდებულო პროფესიული მოდულები | | არჩევითი მოდული/მოდულები | |
|---|---|---|---|---|---|
| **დასახელება** | **კრედიტი** | **დასახელება** | **კრედიტი** | **დასახელება** | **კრედიტი** |
| ინტერპერსონალური კომუნიკაცია | 3 | გაცნობითი პრაქტიკა - სადაზღვევო აგენტი | 2 | პირადი დაზღვევა | 3 |
| რაოდენობრივი წიგნიერება | 2 | საწარმოო პრაქტიკა - სადაზღვევო აგენტი | 12 | ქონების დაზღვევა | 3 |
| ინფორმაციული წიგნიერება 1 | 3 | პრაქტიკული პროექტი - სადაზღვევო აგენტი | 6 | პასუხისმგებლობის და ფინანსური რისკების დაზღვევა | 3 |
| მეწარმეობა 2 | 2 | Ms Excel | 6 | სადაზღვევო პროდუქტების გაყიდვის | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | არხები | |
| ინგლისური ენა | 5 | მონაცემთა ბაზებთან მუშაობა | 3 | | |
| | | სადაზღვევო აგენტი - ინგლისური ენა | 5 | | |
| | | სადაზღვევო აგენტის სამუშაოს ორგანიზება | 4 | | |
| | | პოტენციური მომხმარებლების მოძიება | 3 | | |
| | | მოლაპარაკების წარმართვა | 4 | | |
| | | სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმება | 4 | | |
| | | პორტფელის მართვა | 4 | | |
| | | ანგარიშგება | 3 | | |
| | | კორპორატიული ეთიკის დაცვა | 2 | | |
| | | მარკეტინგული კომუნიკაცია | 3 | | |
| **სულ:** | **15** | **სულ:** | **61** | **სულ:** | **11** |

**XII.სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება:**

კრედიტის მინიჭება ხორციელდება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე.

სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურება შესაძლებელია:
ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით (ჩათვლა);
ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების დადასტურება განათლების და მეცნიერების მინისტრის მიერ დადგენილი წესით;
გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.
განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.
განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები მოცემულია მოდულებში.

**XIII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:**

პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება წარმოადგენს შპს "ინტერბიზნესის აკადემიის" პრეროგატივას. პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

**XIV. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის**

შეზღუდულიშესაძლებლობისადასპეციალურისაგანმანათლებლოსაჭიროებისმქონეპირთაპროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის მიზნით ასეთი პირები პროგრამაზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე.
საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - XIII პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

**XV. პარტნიორი ორგანიზაცია: სს „სადაზღვევო კომპანია ალდაგი“** . ხელშკ. N03-03; 23.03. 2017წ.

**XVI. სასწავლოგეგმა**

(დანართი1)

**XIV.ინფორმაცია პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შესახებ:**

(დანართი 2)

| NN | სახელი, გვარი | მოდული, რომელსაც ახორციელებს | კვალიფიკაცია/სამუშაო გამოცდილება | შენიშვნა |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ლიანა ბინიაშვილი | მეწარმეობა 2; | ფინანსისტ-ეკონომისტი; ინდ. | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | მეწარმე | |
| 2 | ელისო ამყოლაძე | ინტერპერსონალური კომუნიკაცია; | პედაგოგიკისა და ფსიქოლოგიის მასწავლებლი | |
| 3 | ხატია ჭონქაძე | რაოდენობრივი წიგნიერება | მათემატიკის ბაკალავრი | |
| 4 | ალექსანდრე კუკუნაძე | ინფორმაციული წიგნიერება 1;<br>მონაცემთა ბაზებთან მუშაობა<br>Ms Excel | ინჟინერიის დოქტორი | |
| 5 | ცოტნე ქორჩილავა | ინფორმაციული წიგნიერება 1;<br>Ms Excel | სტუ-კომპიუტერული ინფორმაციული სისტემების მაგისტრანტი;<br>ინფორმატიკის ბაკალავრი; | |
| 6 | ანი ტუღუში | ინფორმაციული წიგნიერება 1;<br>Ms Excel | ელექტრონული ინჟინერი | |
| 7 | თინათინ კახნიაშვილი | ინგლისური ენა<br>სადაზღვევო აგენტი - ინგლისური ენა | თარჯიმან-რეფერენტი | |
| 8 | სოფიო კაკაურიძე | ინგლისური ენა<br>სადაზღვევო აგენტი - ინგლისური ენა | განათლების (მართვის) მაგისტრი;<br>ინგლისური ენის ფილოლოგი. | |
| 9 | ირინე გეწაძე | ინგლისური ენა<br>სადაზღვევო აგენტი - ინგლისური ენა | ინგლისური ენის ფილოლოგი | |
| 10 | ელენე კაპანაძე | ინტერპერსონალური კომუნიკაცია<br>სადაზღვევო აგენტის სამუშაოს ორგანიზება;<br>სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმება<br>სადაზღვევო პროდუქტია გაყიდვის არხები<br>პრაქტიკული პროექტი -სადაზღვევო აგენტი | ბიზნესის ადმინისტრირება | |
| 11 | ნათია კახნიაშვილი | მარკეტინგული კომუნიკაცია;<br>პოტენციური მომხმარებლის მოძიება<br>პორტფელის მართვა<br>პასუხისმგებლობისა და ფინანსური რისკების დაზღვევა<br>პირადი დაზღვევა | ბიზნესის ადმინისტრირება | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12 | ფიქრია ლომსაძე | გაცნობითი პრაქტიკა --სადაზღვევო აგენტი;<br>კორპორატიული ეთიკის დაცვა;<br>მოლაპარაკების წარმართვა;<br>ანგარიშგება.<br>ქონების დაზღვევა<br>საწარმოო პრაქტიკა - სადაზღვევო აგენტი | გამოყენებითი მათემატიკა და ინფორმატიკის ბაკალავრი;<br>პროფესიული გამოცდილებით- სადაზღვევო კომპანია "ალდაგის" კორპორატიული გაყიდვების მენეჯერი და ტრენერი. | |
| 13 | ლალი გილიგაშვილი | ქართული ენა A2;<br>ქართული ენა B1; | ქართული ენისა და ლიტერატურის მასწავლებელი | |

**XVI. მოდულები**

(დანართი 3) –მეწარმეობა 2;
(დანართი 4) -ინტერპერსონალური კომუნიკაცია;
(დანართი 5) -რაოდენობრივი წიგნიერება 1;
(დანართი 6)- ინფორმაციული წიგნიერება;
(დანართი 7)- ინგლისური ენა;
(დანართი 8)– სადაზღვევო აგენტის სამუშაოს ორგანიზება
(დანართი 9) –სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმება
(დანართი 10)–გაცნობითი პრაქტიკა -სადაზღვევო აგენტი
(დანართი 11)-Ms Excel
(დანართი 12) - საწარმოო პრაქტიკა - სადაზღვევო აგენტი
(დანართი 13)- ანგარიშგება
(დანართი 14)– კორპორატიული ეთიკის დაცვა
(დანართი 15)- მარკეტინგული კომუნიკაცია
(დანართი 16)- მოლაპარაკების წარმართვა
(დანართი 17)– მონაცემთა ბაზებთან მუშაობა
(დანართი 18)-პორტფელის მართვა
(დანართი 19)- პოტენციური მომხმარებლების მოძიება
(დანართი 20)- პრაქტიკული პროექტი -სადაზღვევო აგენტი
(დანართი 21) -სადაზღვევო აგენტი - ინგლისური ენა
(დანართი 22) -პასუხისმგებლობისა და ფინანსური რისკების დაზღვევა
(დანართი 23) - სადაზღვევო პროდუქტების გაყიდვის არხები
(დანართი 24) – პირადი დაზღვევა
(დანართი 25) – ქონების დაზღვევა
(დანართი 26) - ქართული ენა A2;
(დანართი 27)- ქართული ენა B1;